

**HÔTE D'ACCUEIL ET DE VENTE  
ET ASSISTANT DE PROMOTION TOURISTIQUE (H/F)**

**Entreprise :** SEM Cité des insectes

**Appellation courante :** MICROPOLIS, la cité des insectes

**Lieu :** Saint-Léons (Aveyron)

**Type de contrat :** Emploi saisonnier du 03/02/2025 au 31/08/2025

**Temps de travail :** Temps complet

**Convention collective :** Espaces de loisirs, d'attractions et culturels

**Catégorie professionnelle :** Niveau I – Echelon 1 – Coefficient 150

**Salaire de base brut horaire :** 11.88€

**Situation fonctionnelle :** placé sous l'autorité du responsable accueil-boutique et du responsable marketing, commercial et communication

**L'ENTREPRISE**

**MICROPOLIS c'est...**

... un parc à thème sur les insectes qui recense plus de 40 espèces vivantes et sur la biodiversité, un parc à thème engagé en faveur du développement durable et en matière de RSE. C'est autant d'occasions de se reconnecter avec la nature, de se détendre, ou encore d'exprimer sa surprise, son admiration ou ses frissons face aux insectes ... Bref son WAAHHHHH !

Mais c'est aussi plus de 40 collaborateurs qui, chaque saison, mettent leur sourire et leur bonne humeur au service des visiteurs afin de leur faire vivre des moments exceptionnels au cœur de la nature !

Envie de tenter l'expérience et de faire partie de l'aventure ? N'attendez plus pour postuler !

**DESCRIPTION DU POSTE**

En tant qu'hôte(sse) d'accueil et de vente et assistant(e) de promotion touristique, vous contribuez à faire de l'expérience de nos visiteurs un moment exceptionnel et inoubliable !

**Hôte(sse) d'accueil, qu'est-ce que c'est ?**

- Vous accueillez et conseillez nos visiteurs. Vous serez la première personne avec qui ils seront en contact. L'occasion de montrer votre plus beau sourire !

- Vous vous assurez de leur confort et de leur sécurité
- Vous renseignez nos visiteurs avec brio car le parc n'aura plus de secret pour vous !
- Vous accueillez les groupes et gérez les flux des visiteurs
- Vous effectuez la vente de billets d'entrée au parc et assurez les encaissements (contrôle et suivi des recettes journalières)
- Vous contrôlez la validité des billets et réalisez des enquêtes d'origine et de satisfaction auprès des visiteurs accompagné de votre tablette magique !

#### **Hôte(sse) de vente, qu'est-ce que c'est ?**

- Vous accueillez et conseillez les visiteurs dans les 2 boutiques du parc
- Vous assurez les encaissements des produits : peluches, porte-clés, tee-shirts, livres... nos articles n'auront plus de secret pour vous !
- Vous assurez la mise en place des produits et l'entretien du point de vente afin qu'il soit le plus attractif et suscite l'envie de nos visiteurs !
- Vous effectuez le suivi des stocks en lien avec le responsable de service

#### **Assistant(e) de promotion touristique, qu'est-ce que c'est ?**

- Vous réalisez des campagnes de prospection commerciale auprès de divers prestataires de notre territoire et des territoires voisins
- Vous effectuez la promotion du parc en participant à des salons professionnels, bourse d'échanges aux dépliants...
- Vous animez les relations avec les partenaires et les professionnels du secteur
- Vous mettez en avant les atouts touristiques de notre parc et incitez les différentes cibles à venir le visiter
- Vous répertoriez l'ensemble des actions menées et tenez à jour la base de données

Occuper ce poste, c'est l'assurance d'un quotidien riche et passionnant de par sa polyvalence et la richesse des contacts humains.

### **PROFIL RECHERCHE**

#### **Vous êtes le/la candidat(e) idéal(e) si...**

- Vous avez le goût du challenge et savez vous montrer persévérant,
- Vous possédez de grandes qualités relationnelles et êtes à l'écoute et empathique envers vos interlocuteurs,
- Vous êtes rigoureux et organisé dans le suivi de vos dossiers,
- Vous proposez aux visiteurs un accueil personnalisé et chaleureux en adéquation avec l'esprit du parc,
- Vous excellez dans la relation client car vous avez pour objectif de leur faire plaisir et de leur donner envie de revenir,

- Votre enthousiasme, votre dynamisme, votre générosité et votre bonne humeur sont mondialement reconnus. Et sans parler de votre esprit d'équipe !
- Votre sens des responsabilités et votre vigilance sont les garants de votre sécurité, de celle de vos collaborateurs et celle de nos visiteurs.
- Vous n'avez pas d'expérience ? Pas de soucis, il faut bien commencer un jour !
- Vous maîtrisez l'Anglais ? C'est un vrai plus !
- Vous êtes disponible les weekends, vacances scolaires et jours fériés,
- Vous êtes titulaire du permis B et vous disposez d'un moyen de transport personnel.

#### **Ce que nous vous proposons ...**

- Un contrat saisonnier du 03/02/2025 au 31/08/2025 à temps complet (35h). Travail en journée à l'exception de 2 soirées par semaine en juillet et août ou événementiel.
- De venir passer vos journées dans un parc à thème sur les insectes et la biodiversité (vous en avez forcément rêvé étant petit(e)!) !
- De rejoindre la grande famille de MICROPOLIS !

**Si vous souhaitez travailler dans un environnement agréable et mettre votre sourire et votre bonne humeur au service de nos visiteurs alors n'attendez plus pour postuler !**

#### **Comment postuler ?**

**Date limite des candidatures : 06/01/2025**

Envoyez votre CV à Laura, la responsable des ressources humaines, par mail à l'adresse suivante : [rh@micropolis-aveyron.com](mailto:rh@micropolis-aveyron.com)

Seuls les candidat(e)s présélectionné(e)s sur la base du CV seront convoqué(e)s à une entrevue.

#### **Vous souhaitez plus de renseignements sur cette offre ?**

Contactez Loïc, le responsable accueil-boutique, par téléphone au 05.65.58.50.66