

AGENT DE RESERVATION (H/F)

Entreprise : SEM Cité des insectes

Appellation courante : MICROPOLIS, la cité des insectes

Lieu : Saint-Léons (Aveyron)

Type de contrat : CDD saisonnier

Temps de travail : Temps partiel (28h/semaine)

Convention collective : Espaces de loisirs, d'attractions et culturels

Catégorie professionnelle : Niveau I – Echelon 1 – Coefficient 150

Salaire de base horaire brut : 11,88 €

Situation fonctionnelle : placé sous l'autorité du responsable marketing, commercial et communication

L'ENTREPRISE

MICROPOLIS c'est...

... un parc à thème sur les insectes qui recense plus de 40 espèces vivantes et sur la biodiversité, un parc à thème engagé en faveur du développement durable et en matière de RSE. C'est autant d'occasions de se reconnecter avec la nature, de se détendre, ou encore d'exprimer sa surprise, son admiration ou ses frissons face aux insectes ... Bref son WAAAHHHHH !

Mais c'est aussi plus de 40 collaborateurs qui, chaque saison, mettent leur sourire et leur bonne humeur au service des visiteurs afin de leur faire vivre des moments exceptionnels au cœur de la nature !

Envie de tenter l'expérience et de faire partie de l'aventure ? N'attendez plus pour postuler !

DESCRIPTION DU POSTE

En tant qu'agent de réservation, vous contribuez à faire de l'expérience de nos visiteurs un moment exceptionnel et inoubliable !

Agent de réservation, qu'est-ce que c'est ?

- Vous aimez conseiller et renseigner nos visiteurs sur les produits ou services proposés car le parc n'aura plus de secret pour vous !
- Vous assurez la gestion complète des réservations « groupes » en traitant toutes les demandes reçues par téléphone, courrier ou e-mail et garantissez la confidentialité des informations clients,

- Vous garantissez au client la fiabilité et la qualité de sa réservation (confirmation, devis, saisie informatique, acomptes...) et participez à sa fidélisation,
- Vous transmettez les plannings de réservations aux différentes équipes du parc afin que chaque salarié ait les informations nécessaires à la bonne organisation de la venue de nos visiteurs,
- Vous optimisez l'occupation et le prix de vente afin de maximiser les revenus du parc,
- Vous contrôlez la bonne saisie des réservations et assurez le suivi des options et règlements.

Occuper ce poste, c'est l'assurance d'un quotidien riche et passionnant de par sa polyvalence et la richesse des contacts humains.

PROFIL RECHERCHE

Vous êtes le/la candidat(e) idéal(e) si...

- Vous proposez aux visiteurs un accueil personnalisé et chaleureux en adéquation avec l'esprit du parc,
- Vous excellez dans la relation client car vous avez pour objectif de leur faire plaisir et de leur donner envie de revenir,
- Vous êtes rigoureux et organisé dans le suivi de vos dossiers,
- Votre enthousiasme, votre dynamisme, votre générosité et votre bonne humeur sont mondialement reconnus. Et sans parler de votre esprit d'équipe !
- Votre sens des responsabilités et votre vigilance sont les garants de votre sécurité, de celle de vos collaborateurs et celle de nos visiteurs.
- Vous n'avez pas d'expérience ? Pas de soucis, il faut bien commencer un jour !
- Vous disposez d'un moyen de transport personnel.

Ce que nous vous proposons ...

- Un CDD saisonnier du 13 janvier au 4 juillet 2025 à temps partiel (28h/semaine),
- De venir passer vos journées dans un parc à thème sur les insectes et la biodiversité (vous en avez forcément rêvé étant petit(e) !),
- De rejoindre la grande famille de MICROPOLIS !

Si vous souhaitez travailler dans un environnement agréable et mettre votre sourire et votre bonne humeur au service de nos visiteurs alors n'attendez plus pour postuler !

Comment postuler ?

Envoyez votre CV à Laura, la responsable des ressources humaines, par mail à l'adresse suivante : rh@micropolis-aveyron.com

Seul(e)s les candidat(e)s présélectionné(e)s sur la base du CV seront convoqué(e)s à une entrevue.

Vous souhaitez plus de renseignement sur cette offre ?

Contactez Marion, la responsable marketing, commercial et communication par téléphone au 05.65.58.50.62