

## HOTE D'ACCUEIL ET DE VENTE (H/F)

**Entreprise :** SEM Cité des insectes

**Appellation courante :** MICROPOLIS, la cité des insectes

**Lieu :** Saint-Léons (Aveyron)

**Type de contrat :** Emploi saisonnier du 07/07/2023 au 31/08/2023

**Temps de travail :** Temps complet

**Convention collective :** Espaces de loisirs, d'attractions et culturels

**Catégorie professionnelle :** Niveau I – Echelon 1 – Coefficient 150

**Situation fonctionnelle :** Hôte placé sous l'autorité du responsable accueil – boutique

### L'ENTREPRISE

#### **MICROPOLIS c'est...**

... un parc à thème sur les insectes qui recense plus de 40 espèces vivantes. C'est autant d'occasions de se reconnecter avec la nature, de se détendre, ou encore d'exprimer sa surprise, son admiration ou ses frissons face aux insectes ... Bref son WAAAHHHHH !

Mais c'est aussi plus de 40 collaborateurs qui, chaque saison, mettent leur sourire et leur bonne humeur au service des visiteurs afin de leur faire vivre des moments exceptionnels au cœur de la nature !

Envie de tenter l'expérience et de faire partie de l'aventure ? N'attendez plus pour postuler !

### DESCRIPTION DU POSTE

En tant qu'hôte(sse) d'accueil et de vente, vous contribuez à faire de l'expérience de nos visiteurs un moment exceptionnel et inoubliable !

#### **Hôte(sse) d'accueil, qu'est-ce que c'est ?**

- Vous accueillez et conseillez nos visiteurs. Vous serez la première personne avec qui ils seront en contact. L'occasion de montrer votre plus beau sourire !
- Vous vous assurez de leur confort et de leur sécurité
- Vous renseignez nos visiteurs avec brio car le parc n'aura plus de secret pour vous !
- Vous accueillez les groupes et gérez les flux des visiteurs
- Vous effectuez la vente de billets d'entrée au parc et assurez les encaissements (contrôle et suivi des recettes journalières)

- Vous contrôlez la validité des billets et réalisez des enquêtes d'origine et de satisfaction auprès des visiteurs accompagné de votre tablette magique !

### **Hôte(sse) de vente, qu'est-ce que c'est ?**

- Vous accueillez et conseillez les visiteurs dans les 2 boutiques du parc
- Vous assurez les encaissements des produits : peluches, porte-clés, tee-shirts, livres... nos articles n'auront plus de secret pour vous !
- Vous assurez la mise en place des produits et l'entretien du point de vente afin qu'il soit le plus attractif et suscite l'envie de nos visiteurs !

Occuper ce poste, c'est l'assurance d'un quotidien riche et passionnant de par sa polyvalence et la richesse des contacts humains.

## **PROFIL RECHERCHE**

### **Vous êtes le/la candidat(e) idéal(e) si...**

- Vous proposez aux visiteurs un accueil personnalisé et chaleureux en adéquation avec l'esprit du parc
- Vous excellez dans la relation client car vous avez pour objectif de leur faire plaisir et de leur donner envie de revenir
- Votre enthousiasme, votre dynamisme, votre générosité et votre bonne humeur sont mondialement reconnus. Et sans parler de votre esprit d'équipe !
- Votre sens des responsabilités et votre vigilance sont les garants de votre sécurité et celle de nos visiteurs.
- Vous n'avez pas d'expérience ? Pas de soucis, il faut bien commencer un jour !
- Vous maîtrisez l'Anglais ? C'est un vrai plus !
- Vous êtes disponible les weekends, vacances scolaires et jours fériés (on sait, on exagère un peu !)
- Vous disposez d'un moyen de transport personnel (licorne, skateboard et tapis volant acceptés !)

### **Ce que nous vous proposons ...**

- Un contrat saisonnier pour l'été (2 mois) à temps complet (35h)
- De venir passer vos journées dans un parc à thème sur les insectes (vous en avez forcément rêvé étant petit(e) !)
- De rejoindre la grande famille de MICROPOLIS !

**Si vous souhaitez travailler dans un environnement agréable et mettre votre sourire et votre bonne humeur au service de nos visiteurs alors n'attendez plus pour postuler !**

### **Comment postuler ?**

Envoyez vos CV à Laura, responsable administrative et financière, par mail à l'adresse suivante : [laura.bernad@micropolis-aveyron.com](mailto:laura.bernad@micropolis-aveyron.com)