

## **RESPONSABLE ACCUEIL BOUTIQUE (H/F)**

**Entreprise :** SEM Cité des insectes

**Appellation courante :** MICROPOLIS, la cité des insectes

**Lieu :** Saint-Léons (Aveyron)

**Type de contrat :** CDD de remplacement du 23 janvier au 26 juillet 2023

**Temps de travail :** Temps plein

**Convention collective :** Espaces de loisirs, d'attractions et culturels

**Catégorie professionnelle :** Employé – Non cadre

**Situation fonctionnelle :** Responsable placé sous l'autorité de la direction

### **L'ENTREPRISE**

#### **MICROPOLIS c'est...**

... un parc à thème sur les insectes qui recense plus de 70 espèces vivantes. C'est autant d'occasions de se reconnecter avec la nature, de se détendre, ou encore d'exprimer sa surprise, son admiration ou ses frissons face aux insectes ... Bref son WAAAHHHHH !

Mais c'est aussi plus de 40 collaborateurs qui, chaque saison, mettent leur sourire et leur bonne humeur au service des visiteurs afin de leur faire vivre des moments exceptionnels au cœur de la nature!

Envie de tenter l'expérience et de faire partie de l'aventure ? N'attendez plus pour postuler !

### **DESCRIPTION DU POSTE**

#### **Gestion de la boutique et de l'accueil**

- Conseiller et organiser l'accueil des visiteurs individuels et groupes et garantir leur satisfaction
- Vendre et encaisser les billets d'entrée (contrôle et suivi des recettes journalières)
- Définir le choix des gammes et des articles, gérer l'approvisionnement et les stocks (référencement, choix, négociations, ...), aménager les espaces de vente, présenter et mettre en valeur les produits,
- Gérer les relations avec les fournisseurs et partenaires,
- Optimiser les ventes et garantir la fiabilité des encaissements,
- Piloter la bonne réalisation des objectifs de C.A. et de ratios,
- Effectuer un reporting complet et régulier à la direction et la Présidente (tableaux de bord, préconisations, gestion des avis)

## Management des équipes

- Animer et encadrer le personnel des boutiques et de l'accueil,
- Participer au recrutement, à la formation, à l'accompagnement et au développement des compétences des équipes,
- Planifier et organiser l'ensemble des activités des équipes,

## Participation à la vie de l'entreprise

- Participer aux réunions hebdomadaires de direction,
- Participer à la réalisation du bilan d'activité annuel
- Dans le cadre de notre politique RSE et de notre label Divertissement Durable, participer au plan d'actions concernant la politique d'achat durable.

## PROFIL RECHERCHE

### **Vous êtes le/la candidat(e) idéal(e) si...**

- Idéalement de formation minimum BAC +3 en Tourisme, Vente, Management, vous avez avec une expérience minimum de 2 ans dans le secteur du commerce (boutiques ou grande distribution),
- Vous possédez d'excellentes qualités relationnelles, une bonne communication et des qualités de négociateur/négociatrice,
- Vous êtes autonome, organisé(e), et savez fédérer vos équipes pour travailler au service des visiteurs,
- Vous êtes force de proposition et souhaitez participer aux projets de développement de l'entreprise.
- La connaissance du logiciel VIVATICKET est un plus.

### **Ce que nous vous proposons ...**

- D'évoluer dans un cadre de travail extraordinaire et unique,
- De l'autonomie et des responsabilités dans votre poste,
- De participer au développement du parc,
- De rejoindre une équipe dynamique qui vous accompagnera dans votre prise de poste,
- Travail à temps complet, avec disponibilité le weekend et les jours fériés.

**Si vous souhaitez travailler dans un environnement fun et mettre votre sourire et votre bonne humeur au service de nos visiteurs alors n'attendez plus pour postuler !**

### **Comment postuler ?**

Envoyez vos CV à Elodie, la responsable accueil / boutique, par mail à l'adresse suivante : [elodie.jalabert@micropolis-aveyron.com](mailto:elodie.jalabert@micropolis-aveyron.com)